



Ihr Zuhause. Bei uns in guten Händen.

Liebe Kundin, lieber Kunde,

um unsere Leistung stetig noch weiter verbessern zu können, interessiert uns Ihre Beurteilung des Auftrages!
Bitte helfen Sie uns, indem Sie diesen Fragebogen **beantworten und zurücksenden**

per Post mit dem beigefügten Freiumschlag

Vorder- und Rückseite **als Fax** an 05 21 . 17 95 76

als E-Mail an meisterbetriebe@kurz-um.de – **einscannen** oder

als **editierbare PDF Datei** unter www.kurz-um.de/feedback.html

Herzlichen Dank für Ihre Mühe!

Sie sind:

☐ Privatkundin/-kunde ☐ Firma/Unternehmen ☐ soziale Einrichtung ☐ Behörde

Wie zufrieden sind Sie ...

auf einer Skala von **1 = hoch zufrieden** bis **5 = nicht zufrieden**:

insgesamt

- mit der fachlichen Beratung und Vorbesprechung
- mit der Einsatzplanung bzw. technischen Planung
- mit der Einhaltung von Terminen und sonstigen Absprachen
- mit der handwerklichen Sauberkeit und Qualität
- mit der Freundlichkeit und dem Auftreten der Mitarbeiter
- stimmte für Sie das Preis-Leistungs-Verhältnis?



☐ ☐ ☐ ☐ ☐
1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐
1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐
1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐
1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐
1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐
1 2 3 4 5

☐ ja ☐ nein

Hatten Sie vorher schon Erfahrung mit einem der Kurz Um-Meisterbetriebe?

☐ nein

☐ ja, mit: ☐ Tischlerei ☐ Malerbetrieb ☐ Heizungsbau/Sanitär ☐ Umzugsprofis

Bitte wenden ->

Warum haben Sie sich bei Ihrem Auftrag für Kurz Um entschieden?

(Mehrfachnennung möglich)

- ☐ weil ich Gutes von anderen gehört hatte
- ☐ weil ich selbst schon gute Erfahrungen mit Kurz Um gemacht habe
- ☐ wegen eines positiven Eindrucks beim Kontakt mit der Geschäftsstelle
- ☐ auf Grund der fachlichen Vorbesprechung mit dem Betriebsleiter
- ☐ weil mehrere Arbeiten „aus einer Hand“ ausgeführt werden konnten
- ☐ weil mein Terminwunsch ermöglicht werden konnte
- ☐ wegen eines günstigen/angemessenen Preises
- ☐ wegen räumlicher Nähe
- ☐ weil ich ein soziales Unternehmen unterstützen möchte
- ☐ weitere Gründe _____

Wodurch sind Sie auf Kurz Um aufmerksam geworden?

(Mehrfachnennung möglich)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> durch Empfehlung von Dritten | <input type="checkbox"/> durch eine Kurz Um-Broschüre |
| <input type="checkbox"/> auf Grund eines Zeitungsartikels | <input type="checkbox"/> durch Kurz Um-Fahrzeuge |
| <input type="checkbox"/> durch einen Architekten | <input type="checkbox"/> durch die Kurz Um-Internetseite |
| <input type="checkbox"/> weil ich in der Nähe wohne/arbeite | <input type="checkbox"/> über Broschüre oder Internetseite der AGBI* |
| <input type="checkbox"/> innerhalb des sozialen Bereichs | <input type="checkbox"/> aus den Gelben Seiten, Branchenbuch |
| <input type="checkbox"/> durch _____ | |

* Arbeitsgemeinschaft der Bielefelder Beschäftigungsinitiativen

Hatten Sie Beanstandungen oder Reklamationen?

Hat Ihnen etwas besonders gut gefallen?

Haben Sie Anregungen, womit wir unsere Arbeit noch verbessern können?

Würden Sie uns wieder beauftragen?

☐ ja ☐ nein

Werden Sie uns weiterempfehlen?

☐ ja ☐ nein

Herzlichen Dank für Ihre Mühe!

Wenn Sie möchten, nennen Sie uns gerne Ihren Namen: _____

Wünschen Sie noch einen Rückruf? Telefon-Nummer: _____

Möchten Sie uns **Ihre Mail-Adresse** für Einladungen, Termine und Tipps rund um Haus und Hof von Kurz Um nennen?

(Wir werden sie ausschließlich zu diesem Zweck verwenden und nicht weitergeben und Sie können jederzeit widerrufen.)